

19 березня 2019 р.

До: Членів кредитної спілки “Самопоміч” у Мічіган

Перехід до єдиної банківської системи УФКС “Самопоміч” буде завершено 1 квітня 2019 р. У днях 26 березня 2019 р. до 1 квітня 2019 року у Вас не буде доступу до онлайн послуг.

Коли Ви вперше зайдете на свій рахунок **онлайн** шляхом DirectConnectsm, 2-го квітня або опісля:

- Зайдіть на “online login” на веб-сторінці www.selfreliance.com
- Ваш “user name” (ім’я користувача)—це Ваш **новий** номер рахунку.
Новий номер складається із 8-ми цифер, починаючи з “88” і закінчуючись Вашим старим номером рахунку, а між ними - нулі. Наприклад, якщо Ваш старий номер рахунку був “3333” – новий номер є “88003333”.
Зайдіть у онлайн систему під цим новим номером як Ваш “user name”.
- Тоді з’являться т.зв. “Multi Factor Authentication Questions”: треба вписати питання і відповіді, вибрати картинку тощо, для захисту даних.
- Коли з’явиться запит про введення пароля (password), натисніть “forgot password” і Ви отримаєте електронну пошту із інструкціями, як створити новий пароль. Якщо ми не маємо вашої електронної пошти в системі, зателефонуйте будь-ласка (586) 757-9992.
- Створивши новий пароль, треба буде також створити новий “Username”, що повинен складатися з комбінації літер і номерів.

Якщо у Вас є **бізнесовий рахунок**, Ви повинні скористатись опцією нової реєстрації (New User sign-up), щоб налаштувати онлайн доступ до свого бізнесового рахунку.

Якщо у Вас є якісь **оплати рахунків (Bill Payments)** наставлені на 26 березня до 1 квітня, у ті дні, коли кредитна спілка буде закрита, перемініть дати їх проведення, щоб вони відбулися перед 26 березня або щойно після 2 квітня, або полагодьте ці платежі іншим способом. Онлайн доступ до Вашого рахунку під новою системою почнеться 2 квітня 2019 р.

Якщо у Вас виникнуть проблеми з влаштуванням онлайн доступу, будьласка телефонуйте на номер (586) 757-9992.

Після активації DirectConnectsm на Вашому комп’ютері, Ви зможете загрузити мобільні аплікації (MobileConnectsm) на своєму iOS та Android смартфон чи планшетному комп’ютері (iPad). Тоді Ви зможете користатися усіх послуг кредитної спілки “Самопоміч”!

Вибачте за незручності та щиро дякуємо за розуміння!

Уляна Терлецька
Управитель Філій у Мічіген

03/19/2019

Dear Selfreliance Federal Credit Union members in Michigan,

Your account will be migrated to the Selfreliance Federal Credit Union system on April 1, 2019. To facilitate account migration, you will not have access to your online account between March 26 and April 1, 2019.

You will have access to your migrated account **online** beginning April 2, 2019.

When you sign on to the SFCU DirectConnectSM online banking system on or after April 2, 2019, please follow these steps:

- Go to the blue "Online Login" area on the top right of the Home page at www.selfreliance.com.
- Enter your "username". Your "username" will be an eight-digit number beginning with "88" and ending with your old account number, with the addition of leading zeroes to create an 8-digit number.

For example, if your old number is 3333, your new number will be 88003333.

- You will need to register new Multi Factor Authentication Questions.
- When you are prompted for a password, click on "forgot password." You will receive an email at the email address on file, with instructions on how to reset your password. If you do not have an email address on file with the credit union, please call (586) 757-9992.
- After you create your password, you will need to change your username as well. Your new username will be a combination of letters and numbers.

Business Accounts: If you have an existing business account, you must enroll as a new online user by clicking on "New User sign-up" found in the blue Online Login box on the top right of the home page.

Bill pay members who have **scheduled bill payments** between March 26 through April 2, 2019, need to reschedule those payments for a date prior to March 26, 2019, or after April 2, 2019, or make other arrangements to make the payment.

Once you have activated your Selfreliance online banking through DirectConnectSM, you can download our mobile app (MobileConnectSM) on your iOS and Android smartphone or tablet, and take advantage of this convenient service, including remote deposit and so much more!

If you have any problems signing on to account online, please call (586) 757-9992.

We anticipate a smooth conversion and thank you for your patience with the process. Once the systems are merged, you will benefit from all the online services that Selfreliance FCU offers. We are certain that you will be pleased.

Ulyana Terletska
Michigan Branch Manager